

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

<https://medicinafuncional.co/>

A continuación, encuentra los términos y condiciones de uso del sitio <https://medicinafuncional.co/> y sus subdominios.

Antes de utilizar este sitio web y cualquier contenido del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.** en redes sociales o cualquier medio electrónico, lea detenidamente los siguientes Términos y Condiciones que serán de aplicación a todas las visitas y al uso del Sitio, así como al Contenido, información, recomendaciones, productos y/o servicios ofrecidos a usted en o a través del Sitio. Al acceder y/o utilizar el Sitio, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad, además de cualquier otra ley o reglamento que sea aplicable al Sitio y a Internet. Si no acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad, por favor, abandone el Sitio y no haga uso de él. Es muy importante que recuerde lo siguiente:

Este documento regula la relación entre la persona que usa el Sitio Web, y el operador del sitio, que es operado por el **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, es decir que, este será nuestro contrato (contrato de adhesión electrónico), cuando quiera registrarse en nuestro ecosistema o acceder a nuestros servicios o productos; que son ofertados a través del Sitio Web <https://medicinafuncional.co/> y su subdominio <https://shop.medicinafuncional.co/>. El **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, puede modificar sin previo aviso y en cualquier momento estos Términos y Condiciones. A partir de la fecha de modificación, todas las operaciones que se realicen en nuestro Sitio Web, se les aplicará el documento modificado.

Antes formar parte del ecosistema del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, se le recomienda que lea atentamente el presente documento, en el cual se incluyen aspectos de: privacidad de sus datos, seguridad, términos de compra, el paso a plataformas de terceros para efectos de validación de información, la responsabilidad, sus deberes y derechos, entre otros temas importantes relacionados con la usabilidad del Sitio Web y la información que está suministrando.

La apertura de una cuenta en nuestro Sitio Web y la aceptación de estos Términos y Condiciones, serán entendidos como actos que -de manera independiente- reflejan el conocimiento, voluntariedad, consentimiento y aceptación expresa de las políticas, Términos y Condiciones de uso del Sitio Web y de sus servicios.

Toda la información que se comparta en este sitio, debe ser bajo normas de respeto, por ende, todo comentario que quiera publicar debe ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual comenta, todos estamos haciendo grandes esfuerzos para crear, construir y crecer con nuestras empresas, además recuerde que estos términos se realizan conforme a la normatividad vigente en la República de Colombia.

En nuestra plataforma encontrará servicios exclusivos del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, que están encaminados a asesoría en salud con un enfoque individualizado, centrado en el paciente y basado en la ciencia que permite a los pacientes y profesionales trabajar juntos para abordar las causas subyacentes de la enfermedad y promover un bienestar óptimo, a través de: Comprensión detallada de los factores genéticos, Estilo de vida y entorno, Factores Bioquímicos. Es por esto que, si desea un servicio con particularidades especiales, se deberá acudir a un servicio personalizado con alguno de nuestros colaboradores. También tenga

en cuenta que, una vez realice el registro de los datos en el Sitio Web para formar parte de nuestro ecosistema, no es posible modificar la información o el documento generado, así que asegúrese que la información esté bien antes de proceder con el registro o solicitud.

## TÉRMINOS

Términos y Condiciones: son los que incluimos en este documento donde explicamos detalladamente el alcance y uso correcto del Sitio Web <https://medicinafuncional.co/> y sus subdominios, los roles de cada parte que interactúan en el Sitio Web para informarse, conocernos y hacer parte del ecosistema del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** o adquirir nuestros Servicios.

Nota importante: **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S**, de buena fe presume que se está relacionado directamente con usted usuario, debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones, y que la información suministrada es verídica. Por tal motivo **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, no asumirá ninguna responsabilidad por suplantación personal que realice cualquier tercero.

**Consumidor, usuario, persona o cliente:** Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica. Se entenderá incluido en el concepto de consumidor el de usuario.

**Operador:** Es la persona **que** recibe la información de la fuente y la administra o realiza el **tratamiento**

**Proveedor o expendedor:** Quien de manera habitual, directa o indirectamente, ofrezca, suministre, distribuya o comercialice productos con o sin ánimo de lucro.

**Sitio Web:** se refiere a <https://medicinafuncional.co/> y su subdominio <https://shop.medicinafuncional.co/> , una creación que hemos desarrollado con altos estándares de calidad.

**Producto(s):** Son los que aparecen ofertados en nuestro sitio web y se adquirirán una vez se proporcione el pago del producto a través de la plataforma de pagos.

**Servicio(s):** son los cursos, conferencias y demás que se incluyan en el portal web <https://medicinafuncional.co/>, y los cursos los podrá adquirir de forma digital en el Sitio Web <https://anialife.com/>, así mismo, si desde nuestra plataforma compartimos contenido gratuito, el **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** no será responsable de su aplicación a los casos específicos, este contenido es meramente informativo y deberá analizarse con un profesional de la salud su aplicación a los casos en específicos. Para mayor claridad, los contenidos de los cursos y los contenidos gratuitos compartidos a través del Sitio Web no reemplazan de ninguna manera el concepto de su médico.

**INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.:** se refiere a la sociedad asesoría en salud con un enfoque individualizado, centrado en el paciente y basado en la ciencia que permite a los pacientes y profesionales trabajar juntos para abordar las causas subyacentes de la enfermedad y promover un bienestar óptimo, a través de: Comprensión detallada de los factores genéticos, Estilo de vida y entorno, Factores Bioquímicos. Este

proyecto se desarrolla a través de una sociedad por acciones simplificada que se denomina **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** y se identifica con el NIT No. 901244143-0.

**ANIA LIFE:** Es una marca independiente del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**

#### **PARA TENER EN CUENTA:**

Cuando use nuestro Sitio Web, ya sea para efectos informativos, para formar parte del ecosistema de **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** o adquirir nuestros Servicios, debe leer estos Términos y Condiciones. El **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** de buena fe presume que usted lo hizo y al realizar los procedimientos en nuestro Sitio Web admite haberlos leído, entendido y estar de acuerdo con ellos.

**INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** garantizará y proveerá que el contenido del Sitio Web sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares diferentes a **Colombia -América Latina-** salvo de su aplicación a casos en concreto, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Si usted se encuentra ubicado en un país diferente a Colombia y adquirió uno de nuestros servicios lo hará bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes de la República de Colombia que sean aplicables. Los Servicios que encontrará en nuestro Sitio Web se ajustan a las leyes colombianas únicamente y se parametrizarán de conformidad con la información que suministre. Será su responsabilidad verificar que la información esté completa, sea correcta y verídica antes de finalizar el proceso de la de adquisición de un producto o servicio con nosotros, luego de que se generen los documentos, no se podrán realizar cambios en ellos. En caso de que no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones le recomendamos abstenerse de usar nuestro Sitio Web.

En nuestro Sitio Web publicaremos fotografías, artículos, informes y muchos otros elementos, los cuales están protegidos por la legislación en derecho de autor, por lo cual se prohíbe su reproducción, comunicación pública, distribución pública, transformación, venta y todo aquello que viole el derecho de autor del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S**. También en nuestro Sitio Web se dará a conocer páginas o sitio web de terceros y se podrán ofrecer otros servicios o productos de terceros diferentes al **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S**, conservando todos los derechos intelectuales del servicio. Por lo tanto, dichos servicios no podrán ser modificados ni total, ni parcialmente por su destinatario sin la autorización escrita del autor. Así mismo, para garantizar una experiencia de usuario podremos utilizar Cookies y herramientas estadísticas externas como Google Analytics, Tag, Hotjar o cualquier otra herramienta que consideremos útil y conveniente. La información que genera la cookie acerca del uso del Sitio Web -incluyendo su dirección IP- podrá ser directamente transmitida y archivada por el administrador de dicha cookie en sus servidores y donde estos se encuentren ubicados. Se usará esta información por cuenta de dicha empresa y/o administrador de la cookie con el propósito de seguir la pista del uso que hace el Usuario del Sitio Web, recopilando informes de la actividad de la misma y prestando otros servicios relacionados con la actividad de esta y el uso de Internet. También podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de la empresa y/o administrador de la cookie. La empresa y/o administrador de la cookie no asociará la dirección del Usuario IP con ningún otro dato del que disponga. El Usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información por el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda

usar la plena funcionalidad del Sitio Web. Al utilizar esta, el Usuario consiente el tratamiento de información por la empresa y/o administrador de la cookie, en la forma y para los fines arriba indicados.

Para acceder a cualquier servicio, en nuestro Sitio Web, encontrará un formulario por el medio del cual se podrá registrar e identificar. En caso de ser un usuario nuestro y se encuentre llevando a cabo procesos con el **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** en el Sitio Web, encontrará los ítems para crear una cuenta con su respectivo usuario y clave en donde le permitirá verificar el estado de los procesos. Esta información de su cuenta es de carácter personal, intransferible y será de su responsabilidad exclusiva, por tal razón le recomendamos que adopte medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de esta por parte de terceros. Le recomendamos cambiar la clave de manera periódica.

Si por algún motivo no logra recuperar su contraseña debe escribir al e-mail: [pqr.tienda@medicinafuncional.co](mailto:pqr.tienda@medicinafuncional.co) y nuestro equipo le ayudará.

**INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** se reserva el derecho de dar por terminado el contrato y, en consecuencia, proceder con la cancelación de su cuenta en cualquier momento sin lugar a justificación alguna. Cuando esto suceda le notificaremos al correo electrónico que registró en la inscripción.

por último, tenga en cuenta que, los contenidos de los cursos y los contenidos gratuitos en materia de salud, y todo lo relacionado con la promoción de un bienestar óptimo y calidad de vida, compartidos a través del Sitio Web NO REEMPLAZAN DE NINGUNA MANERA EL CONCEPTO DE SU MÉDICO.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO WEB Y LA INFORMACIÓN EN ÉL CONTENIDA**

**INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** es propietario de todo el contenido que aparece en el sitio web como logos, íconos, marcas comerciales, textos, gráficos, patentes, diseños industriales y también son propietarios de los contenidos allí expuestos sus empresas filiales, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos, y de los demás derechos derivados de la propiedad intelectual que se genere en el uso del Sitio Web. En consecuencia, usted se obliga a no realizar actos que constituyan infracción a los derechos de propiedad intelectual directamente o a través de otra persona.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a tu disposición en este Sitio Web son de propiedad exclusiva del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S**, todos los contenidos del Sitio Web están protegidos por las normas sobre derechos de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Salvo en los casos expresamente señalados en este u otro acuerdo con **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S**, ningún contenido puede ser copiado o retransmitido por ningún medio.

Únicamente se le otorgará una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar <https://medicinafuncional.co/> y su subdominio <https://shop.medicinafuncional.co/>, en su pantalla bajo su control y para copiar los contenidos de propiedad de **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** única y exclusivamente para uso personal no comercial. Está prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta, distribución, o exhibición de los contenidos por cualquier medio sin el permiso previo y por escrito del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S**

Usted no podrá modificar de ninguna forma los contenidos y se obliga a no modificar el software del Sitio Web de ninguna manera, cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los derechos de autor y de propiedad intelectual.

## COMPRA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS

El contrato de compraventa de Productos y/o Servicios del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S**, se dará solamente cuando realice la oferta de compra mediante la selección del Producto y/o Servicio y efectúe el pago según las modalidades de pago ofrecidas en el Sitio Web.

El valor total de la compra estará compuesto por: el valor del Producto y/o Servicio, impuestos de aplicar según la normatividad vigente, una comisión por venta online, que corresponde al gasto transaccional de la operación por pedidos por la página web. **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios del Sitio Web. El pago se efectuará única y exclusivamente por los medios de pago habilitados por la plataforma autorizada por **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** y nosotros no somos responsables del funcionamiento o seguridad de la misma- por tal razón al aceptar estos Términos y Condiciones usted está afirmando que: Los recursos con los cuales efectúa la compra provienen de su operación, oficio, profesión, actividad o negocio lícito, y que los dineros con los que efectúa la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal. Usted declara que, nunca ha permitido que terceras personas utilicen sus cuentas o sus tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros sobre los cuales desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.

Usted exime a **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación de este, de tal suerte que usted será el único responsable por ello. Aun cuando el **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** ponga a disposición un sistema de conexión segura para la realización de todas las compras, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias, de crédito y pasarelas de pago, así como tampoco de los daños causados con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Cuando se generen al menos dos compras por el mismo servicio sin intención del usuario, o se adquiera un producto o servicio por un valor diferente al ofertado, ya sea por falla técnica o por error de la plataforma de pagos, deberá de manifestar la situación al soporte técnico de la página web y exime de responsabilidad al **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S**. Se realizará el reembolso de los dineros excedentes, menos los valores generados por las transacciones. La factura se remitirá a la dirección de correo electrónico registrada.

## REEMBOLSOS

Recuerde, si usted desea hacer uso del derecho de retracto, por el servicio o producto que adquiera con nosotros, este se encuentra consagrado en el Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor, y operará conforme a lo estipulado en la referida norma. Para ejercer este derecho tenga en cuenta lo siguiente:

La solicitud no es procedente en los siguientes casos,

- “En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez”
- “En los contratos de adquisición de bienes perecederos”

- En los contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor. (Los cursos ofertados en la página web)

El derecho de retracto no aplica en el caso de los cursos que haya adquirido, toda vez que desde el momento en que se adquiere este servicio, usted tiene acceso completo al mismo hasta por seis meses.

## **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**

Al realizar compras en el sitio web <https://medicinafuncional.co/> y su subdominio <https://shop.medicinafuncional.co/>, implícitamente, el CLIENTE, ACEPTA de manera libre y voluntaria, al recibir y pagar en las fechas de vencimiento respectivas, las facturas electrónicas originadas por la compra de artículos al **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, para que a partir de la fecha, publique la factura por la venta de artículos comprados por el usuario que se menciona como adquiriente en este documento.

- El cliente acepta el envío de factura por medio electrónico, exime al **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.** de hacer un envío de manera física.
- El envío de factura por medio electrónico estará disponible para su servicio a partir de la fecha.
- El cliente acepta que exclusivamente se facturará de manera electrónica, salvo en los casos de plan de contingencia por daños técnicos en las plataformas, en donde se entregará una factura manual.
- Cada factura emitida por el **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, cumple con los requisitos establecidos por la DIAN, por lo cual ante cualquier reclamación aplica el mismo procedimiento de solución a Peticiones, Quejas y Reclamos a través del correo electrónico designado: [pqr.tienda@medicinafuncional.co](mailto:pqr.tienda@medicinafuncional.co) o del teléfono 3504544476
- Cada factura, incluirá una comisión por venta online, que corresponde al gasto transaccional de la operación por pedidos por la página web.
- El cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad contar con el servicio activo del e-mail reportado para este efecto.
- La aceptación de la factura, se entenderá con la notificación de recibido o leído del correo electrónico de remisión de la factura para todos los efectos legales.

## **PRECIOS Y OFERTAS**

**INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.** no quedará obligado por errores manifiestos de transcripción, equivocaciones en descripciones promocionales y en otras declaraciones en el catálogo de productos que aparece en la página, siempre y cuando concurren los siguientes elementos i) que la inexactitud en la información anunciada se debe a un error; y, ii) que se trata de un error notorio, evidente y de una magnitud que, a los ojos de un consumidor, resulta manifiesto. Para efectos de determinar si el error es evidente a los ojos de un consumidor, se tendrán en cuenta los siguientes criterios: i) la facilidad con la que se puede determinar la existencia del error; ii) la enorme desproporción entre el valor de mercado y el precio ofertado; iii) el valor del producto resulta inferior al de costos adicionales (gastos de envío, gastos administrativos) o al de sus accesorios; iv) la publicidad o la forma en que están exhibidos los productos permiten al consumidor detectar el error; y, v) la ausencia de anuncio alguno sobre la existencia de descuentos o promociones, entre otros.

Los precios consignados incluyen el IVA. Los precios se expresan en pesos colombianos. Nos reservamos el derecho de hacer cambios en los precios y en los productos antes de ofrecer los productos y/o servicios.

## **PROMOCIONES**

El **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.** podrá hacer promociones con ocasión de situaciones especial, y usted podrá consultar las bases y condiciones de cada promoción en la página web durante el tiempo que dure la promoción. Queda por entendido que las bases de estas promociones quedan aceptadas por los consumidores al momento de aceptar estos términos y condiciones generales.

### ¿Cómo se formaliza el contrato?

Si usted es un consumidor, sólo puede realizar un pedido a través de la página web, y debe tener 18 años o más para comprar nuestros productos y/o servicios a través de la página web.

Los pedidos que usted realice a través de la página web de los productos y/o servicios ofrecidos por el **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.** son únicamente una oferta para celebrar un contrato de venta. El contrato de venta sólo quedará efectivamente celebrado cuando usted efectúe el pago del pedido válidamente, ya que es a través de esa acción que entendemos que ha aceptado la oferta. Hasta antes de efectuar el pago válidamente, usted podrá cancelar el pedido. Para que el pago se considere válido, no pudo haber sido rechazado por la plataforma de pagos o institución financiera y no pudo haber sido cancelado.

Usted garantiza que la información que proporcione en su solicitud o pedido es exacta y completa. No estamos obligados a aceptar un pedido si el pago es rechazado por la plataforma de pagos o institución financiera, o si la compra es considerada como una operación sospechosa o fraude. El **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.** tiene derecho en todo momento a verificar un pedido por anticipado o a rechazar un pedido por las razones antes expuestas. Si no confirmamos su pedido en el día hábil siguiente al que efectuó su compra, se considerará rechazado.

### ENTREGA

El **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.** realizará la entrega en la dirección indicada por el usuario dentro del territorio colombiano, en las ciudades en las que se tenga cobertura. Sólo se podrá realizar la entrega en una dirección válida, sea una dirección del domicilio o de oficina.

El pedido solicitado en varios envíos, tendrá un costo extra. Cada uno de los envíos individuales constituirá un contrato independiente.

Debido a contingencias externas a nuestra esfera de control, los periodos de entrega pueden extenderse por más tiempo al establecido en nuestros términos y condiciones, por lo que los retrasos en la entrega de un envío o uno de los envíos, no le dará derecho a solicitar el reembolso y la devolución de ningún otro envío. El mero hecho de haber excedido un periodo de entrega no le genera derecho a indemnización. Para ello, deberá enviarnos una notificación de solicitud de indemnización de perjuicios por incumplimiento, y el **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.** estudiará y decidirá si acepta o niega la solicitud.

**NOTA: los plazos de entrega pueden extenderse hasta 3 días hábiles. Durante las compras realizadas en promociones, fechas especiales como el mes de diciembre u otras festividades y durante los aislamientos preventivos o demás directrices nacionales y locales del Ministerio de Salud Y Protección Social y el Gobiernos Nacional, los plazos pueden extenderse hasta 3 días hábiles adicionales a nuestros tiempos regulares.**

### MÉTODOS DE PAGO

Son los que se encuentran disponibles en las opciones de pago que se encuentran en <https://medicinafuncional.co/> y su subdominio <https://shop.medicinafuncional.co/>; llevaremos a cabo un control individual de crédito para cada compra de conformidad con nuestra Política de Privacidad, la cual puede

consultar en la página web <https://medicinafuncional.co/> dependiendo de los resultados de este control, nos reservamos el derecho a rechazar ciertos métodos de pago.

## MISCELÁNEOS

En caso de que quiera realizar algún, COMENTARIO, QUEJA, PETICIÓN O RECLAMO o NOTIFICAR UNA SITUACIÓN IRREGULAR, podrá hacerlo vía correo electrónico [pqr.tienda@medicinafuncional.co](mailto:pqr.tienda@medicinafuncional.co) preferiblemente o a través de los medios que disponemos en nuestro Sitio Web, una persona de nuestro equipo se comunicará con Usted a la mayor brevedad posible.

Por último, es importante tener en cuenta que **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** no asumirá ninguna responsabilidad por ningún daño o perjuicio, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso del Sitio Web o la incapacidad para usar el material en este Sitio Web, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo que realicen terceros, salvo por lo que expresamente aquí se estipula. **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** no asumirá ninguna responsabilidad por la información que suministre en nuestro Sitio Web, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a Servicios, datos personales, datos financieros, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** no asumirá responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio Web o de alguna de las páginas que lo conforman, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio Web dé como resultado la necesidad de reparar o corregir equipo o información, usted como Usuario, asume cualquier costo derivado de ello.

## INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Recuerde que al registrarse en nuestros Sitio Web, usted se encuentra obligado con el ecosistema, a cumplir con lo estipulado en estos términos y condiciones, debe tener presente que **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S** también se encuentra obligado a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. En consecuencia, se deben cumplir las siguientes obligaciones:

- a) Deberes cuando actúa como responsable: (i) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en estos términos y condiciones y en la política de tratamiento de datos adjunta en este Sitio Web, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular. (ii) Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. (iii) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales. (iv) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política. (v) Procurar que los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad se cumplan en los términos establecidos en la siguiente política (vi) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. (vii) Actualizar la información cuando sea necesario. (viii) Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

- b)** Deberes respecto de la Superintendencia de Industria y Comercio (i) Informarle las eventuales violaciones a los códigos de seguridad y la existencia de riesgos en la administración de la información de los titulares. (ii) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

La siguiente es la información del **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, quien es responsable del Tratamiento de datos personales:

- **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, República de Colombia, NIT: 901244143-0, correo electrónico: [pqr.tienda@medicinafuncional.co](mailto:pqr.tienda@medicinafuncional.co) teléfono: 3504544476

### **AUTORIZACIÓN.**

Tenga en cuenta que los tratamientos para uso de datos, debe estar precedido por la obtención de la Autorización. Para ello, **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, sus trabajadores y terceros Autorizados deberán abstenerse de recolectar y Tratar los Datos Personales si el Titular no ha suscrito la respectiva Autorización. Además, deberán conservar una copia de esta Autorización para consultas futuras. Para efectos de esta política, entiéndase por autorización del tratamiento de datos, la selección del botón de “autorizo el tratamiento de mis datos personales” como una conducta inequívoca de aceptación del tratamiento.

### **TRATAMIENTO TEMPORAL A LOS DATOS PERSONALES SUMINISTRADOS**

Recuerde que, una vez usted suministre los datos personales a través del registro en nuestro Sitio Web, **INSTITUTO DE MEDICINA FUNCIONAL CJ S.A.S.**, solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

VIGENCIA: DESDE EL 08 DE MARZO DE 2021.